

La asociación de parálisis cerebral ASPACE SORIA es una entidad sin ánimo de lucro surgida en 2015 que rige su Política de Calidad basándose en los siguientes principios:

MISIÓN

Dar una atención integral y especializada, en todos los ámbitos y etapas de la vida de las personas con parálisis cerebral y/o discapacidades afines, así como la de sus familias, para que puedan avanzar hacia una mayor autonomía personal que redunde en una mejora de su calidad de vida e integración en la sociedad.

VISIÓN

Ser un referente de atención a la pluridiscapacidad en la provincia de Soria.

VALORES

- **Justicia:** promoviendo acciones específicas que posibiliten la defensa de los derechos de las personas con parálisis cerebral y discapacidades afines, fomentando la igualdad de oportunidades
- **Compromiso:** adopción de acuerdos entre los socios y la propia entidad por los que se asumen ciertas obligaciones a cumplir por ambos
- **Profesionalidad:** gestión profesional, con personal cualificado bajo una metodología de cooperación y trabajo en equipo
- **Responsabilidad:** asumimos la necesidad de reconocer y responder a las propias inquietudes de nuestros usuarios y sus familias.
- **Cercanía:** tanto la Junta Directiva como las profesionales propiciaremos un trato personal y cercano.
- **Solidaridad:** buscando un sentimiento de unidad, basado en metas o intereses comunes a través del apoyo mutuo
- **Ilusión y optimismo:** buscamos generar confianza, conexión y cohesión en lo que hacemos y defendemos, desde la emoción y el entusiasmo como energía y motores del cambio.
- **Respeto:** a las personas con parálisis cerebral y afines como base de las relaciones humanas, reconociendo el derecho a las diferencias y la igualdad en derechos personales, civiles y sociales
- **Transparencia:** tanto en las cuentas, como entidad sin ánimo de lucro y declarada de interés de utilidad pública desde el año 2011, como en la gestión, para evitar situaciones de discriminación y conflicto de intereses

Desde ASPACE SORIA entendemos y asumimos el concepto de calidad como la cualidad del servicio que alcanza las expectativas de los participantes de nuestros programas, cumpliendo en todo momento con los requisitos que aplican a nuestro funcionamiento, incluidos los legales y reglamentarios.

En ASPACE SORIA establecemos objetivos y metas dentro de nuestro firme compromiso con la mejora continua de la calidad de los servicios prestados, con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de las diferentes partes interesadas que interactúan en el desarrollo de nuestras actividades y sean una herramienta de apoyo a la Dirección en su visión estratégica.

